

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FRANCE ET ETRANGER

1. PROPRIETE ET ETHIQUE DU SITE INTERNET

- 1.1 Propriété du site
- 1.2 Propriété de la marque
- 1.3 Ethique
- 1.4 Confidentialité

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

3. PRODUITS

- 3.1 Caractéristiques
- 3.2 Disponibilités produits
- 3.3 Chèques cadeaux

4. VALIDATION DES COMMANDES

- 4.1 Validation des commandes sur le site internet
- 4.2 Validation des commandes sur les salons et foires.

5. PRIX

6. CONDITIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

- 6.1 Client particulier
- 6.2 Client professionnel
- 6.3 Moyens de paiement
 - 6.3.1 Carte bancaire : Paiement 100% sécurisé
 - 6.3.2 Carte American Express
 - 6.3.3 PayPal
 - 6.3.4 Virement bancaire
 - 6.3.5 Paiement via SOFINCO
 - 6.3.6 Location financière
 - 6.3.7 Crédit documentaire irrévocable

7. LIVRAISON

- 7.1 Pays de livraison
- 7.2 Frais de livraison
- 7.3 Adresse de livraison et accessibilité
- 7.4 Différents modes de livraison
 - 7.4.1 Livraison expresse

- 7.4.2 Livraison "Economique"
- 7.4.3 Livraison "Confort"
- 7.4.4 Livraison "Premium"
- 7.5 Frais de magasinage
- 7.6 Conformité à la livraison

8. RETRACTATION

9. GARANTIES ET RESPONSABILITES

- 9.1 Garanties légales
 - 9.1.1 Garantie légale de conformité
 - 9.1.2 Garantie légale des vices cachés
- 9.2 Garantie "Sérénité" supplémentaire de 3 ans Pièces, Main d'Oeuvre et Déplacement
- 9.3 Conditions de garantie
- 9.4 Sinistre total – Vétusté du produit
- 9.5 Exclusion de garantie : garantie décennale
- 9.6 Limite de responsabilité

10. LITIGES ET MÉDIATION

11. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

1. PROPRIETE ET ETHIQUE DU SITE INTERNET

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « les CGV ») régissent les droits et obligations des parties dans le cadre des achats effectués par tout majeur (ci-après « le Client ») sur le site de vente en ligne www.ma-cave-a-vin.fr (ci-après dénommé le « Site ») de la société ACILYON SAS (ci-après dénommée « le Vendeur » ou « ACILYON S.A.S. »).

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter expressément. **ACILYON S.A.S** se dégage de toute responsabilité si l'achat réalisé en ligne est effectué par un mineur. Toute commande du client sur le site implique l'acceptation préalable et sans réserve des présentes CGV. **ACILYON S.A.S** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV en publiant une nouvelle version sur le site. Les CGV sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande par le Client.

1.1. Propriété du site

Le site Internet www.ma-cave-a-vin.fr est la propriété de la société **ACILYON S.A.S** dont le siège social se situe 150 rue Paul BERT, 69003 Lyon - France. SIRET : RCS Lyon B 452 947 385.00038 - TVA intra-communautaire FR13 452 945 385.

1.2. Propriété de la marque

Le groupe **ACILYON Développements** est propriétaire de la société **ACILYON S.A.S** et des marques suivantes : Calice, Calice Design, Calice Artic, Ma Cave à Vin, Sobrio, WineBar et WineRoom.

1.3. Ethique

La société **ACILYON S.A.S** propriétaire du site www.ma-cave-a-vin.fr est membre de la FEVAD (Fédération du E-commerce et de la Vente A Distance) www.fevad.com. **ACILYON S.A.S** s'engage à respecter les principes généraux et les règles prévus par les codes et chartes de la FEVAD.

1.4. Confidentialité

Les données personnelles et confidentielles indiquées par le Client lorsqu'il crée un compte et passe une commande sur www.ma-cave-a-vin.fr sont exclusivement destinées au traitement de sa commande. Ces données ne sauraient être cédées ou louées à des tiers.

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur l'ensemble des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit le Client peut envoyer un mail au correspondant informatique et liberté à l'adresse contact@ma-cave-a-vin.fr.

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le Client prend connaissance des présentes CGV figurant sur le site www.ma-cave-a-vin.fr et par sa commande, accepte d'y adhérer sans réserve. **ACILYON S.A.S** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. En cas de modification, les CGV seront celles en vigueur au moment de la passation de la commande par le Client.

3. PRODUITS

3.1. Caractéristiques

Les produits proposés sur le site www.ma-cave-a-vin.fr propriété de la société **ACILYON S.A.S** sont des caves à vin, accessoires du monde du vin, des caves à charcuterie, des caves à fromages, des caves à cigares, des caves à chocolat, des caves à caviar/truffes, des climatiseurs de cave naturelle, des mini-bars, des rangements et casiers pour le vin, des lots de vin et de champagne.

Les produits proposés respectent les dispositions de la législation française et européenne en vigueur.

Toutes les marques citées sur le site sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

3.2. Disponibilité des produits

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. Si un ou plusieurs produits sont momentanément en rupture de stock, nous conserverons tous les produits de votre commande en attendant que nous puissions vous livrer l'intégralité de votre commande.

La majorité des produits sont tenus en stock (voir indication sur les fiches articles), à défaut et pour les produits personnalisés ou spécifiques, le délai moyen de livraison est indiqué sur la fiche article de chaque produit.

ACILYON S.A.S décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité des produits résultant des décisions de leurs fabricants, qui peuvent modifier leurs caractéristiques et leur production sans préavis.

En application des dispositions des articles L.216-2 à L.216-4 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité du produit, vous êtes en droit de demander le remboursement de votre commande.

3.3. Chèques cadeaux

Voici ci-dessous les conditions d'utilisation du [chèque cadeau](#). Ces conditions ne sont applicables que pour les chèques cadeaux fonctionnant sous la forme d'un code promotionnel de 12 caractères.

- Les chèques cadeaux ne sont valables que sur le site www.ma-cave-a-vin.fr et ne peuvent en aucun cas être utilisés sur un autre site accessible depuis le nôtre. Ils ne sont valables que pour les commandes passées par le panier.
- Le site www.ma-cave-a-vin.fr n'accepte que les chèques cadeaux qu'il a édités.
- Les chèques cadeaux sont valables sur l'ensemble des produits proposés par le site www.ma-cave-a-vin.fr. Toutefois, ils ne peuvent pas être utilisés pour régler les frais de port d'une commande.
- Les chèques cadeaux sont nominatifs, ils ne sont utilisables qu'une seule fois, et ne sont pas cumulables avec un autre code promotionnel.
- Si le montant de la commande est supérieur au montant du chèque cadeau, il appartient à l'utilisateur de régler la différence à l'aide d'un des moyens de paiement proposés par le site. Si le montant de la commande est inférieur au montant du chèque cadeau, la différence n'est pas remboursée.
- Les chèques cadeaux ne sont pas applicables à des commandes en cours de traitement ou passées (acceptées et validées).

- Les chèques cadeaux sont valables pour une durée de 6 mois à partir de la date de commande. Une fois expirés, ils ne peuvent faire l'objet d'un remboursement total ou partiel ou d'une prolongation de la date de validité. La somme est définitivement perdue.
- Tout chèque cadeau ne peut être échangé contre des espèces.
- Les CGV du site s'appliquent dans leur intégralité aux chèques cadeaux.
- Si vous offrez un chèque cadeau à une personne mineure, il vous appartient de vous assurer qu'elle l'utilisera pour acheter un produit pour lequel elle a l'âge requis.
- Les chèques cadeaux ne peuvent pas être vendus, rendus ou échangés.
- Les chèques cadeaux ne sont pas remboursables, qu'ils aient été perdus, volés, détériorés, détruits ou expirés.
- Le code représentant le chèque cadeau n'est communiqué qu'à la personne qui l'aura acheté. **Ma Cave A Vin** ne sera donc aucunement responsable si ce code a été utilisé par une tierce personne.
- Le chèque cadeau est un code promotionnel unique. Il ne peut être reproduit ou utilisé de manière frauduleuse. Si c'est le cas, la société **ACILYON S.A.S** se réserve le droit d'annuler la commande et d'entamer d'éventuelles poursuites judiciaires.
- La personne détentrice du chèque cadeau est responsable de son utilisation. Elle s'engage à ne pas divulguer son code promotionnel sur Internet sous peine de ne pas pouvoir utiliser ce chèque. Dans le cas où une tierce personne utiliserait ce chèque cadeau, la société **ACILYON S.A.S** se réserve le droit d'annuler la commande.

4. VALIDATION DES COMMANDES

4.1. Validation des commandes sur le site internet

La validation des commandes s'effectue :

- Soit en ligne sur notre site www.ma-cave-a-vin.fr
- Soit par téléphone au +33 (0)4.26.03.05.43
Du lundi au vendredi de 9.00H à 19.00H (Heure de PARIS) sauf jours fériés.

Après avoir vérifié dans son « Panier » le contenu de la commande et en cliquant sur le bouton "VALIDER MA COMMANDE", pendant le processus final de la commande, et en cochant « j'ai lu et j'accepte sans réserve les conditions générales de vente de ma-cave-a-vin.fr », le client déclare accepter pleinement et sans réserve, l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

ACILYON S.A.S se réserve le droit d'accepter ou d'annuler, voire de limiter une commande pour quelque raison que ce soit telle que : adresse de facturation et de livraison suspecte ou inconnue, numéro de téléphone injoignable, adresse email erronée, non validité d'une opération bancaire, erreur dans la désignation d'un produit ou de sa description, ou dans le cas où le prix du produit ou le prix du transport seraient erronés. En cas d'annulation de la commande et si celle-ci a été réglée par le client, **ACILYON S.A.S** procédera au remboursement intégral et immédiat de la commande.

La collecte et le traitement des données personnelles du Client sont indispensables pour la gestion et la livraison de sa commande. La passation de commande sur le Site requiert la création d'un compte client, dans lequel les informations du Client sont enregistrées et protégées par un mot de passe qu'il aura lui-même défini.

Ces informations, strictement confidentielles, sont utilisées exclusivement par **ACILYON S.A.S** pour le traitement des commandes. Leur traitement s'effectue dans le respect rigoureux des lois en vigueur, notamment la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978.

Le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ces droits, il peut se rendre dans la section « Mon compte » du Site, s'identifier et accéder à ses données personnelles afin de les corriger ou les modifier. Il peut également adresser sa demande au Vendeur par e-mail à l'adresse suivante : contact@ma-cave-a-vin.fr ou par courrier à l'adresse suivante : **ACILYON S.A.S** 150 rue Paul Bert 69003 LYON – France.

La vente ne sera conclue qu'à l'acceptation de la commande par le client et par la confirmation du paiement par **ACILYON S.A.S**. qui se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait se trouver de livrer le produit. Votre signature électronique garantira la bonne réception de votre colis. Le client reconnaît être majeur et habilité à commander sur notre site.

Toutes les commandes, passées sur le site www.ma-cave-a-vin.fr pourront faire l'objet d'un contrôle et d'une acceptation préalable. Dans le cadre de notre programme de sécurisation des transactions sur Internet, le service financier de la société **ACILYON S.A.S** se réserve le droit de vous contacter avant le traitement de votre commande afin de vous demander de nous fournir certains justificatifs (Ex : copie de la carte d'identité ou du passeport, photocopie recto/verso carte bancaire, relevé d'identité bancaire, justificatif de domicile de moins de 3 mois, extrait Kbis pour les sociétés, etc.)

4.2. Validation des commandes sur les salons et foires.

Sur les salons et foires, il est à noter que le bon de commande signé par le client a un caractère ferme et définitif. Les commandes effectuées dans les foires et salons ne sont pas soumises au délai de rétractation de 14 jours et sont effectives dès la signature du bon de commande.

5. PRIX

La monnaie de référence pour le paiement est l'euro. Les prix des produits affichés sur le site correspondent aux tarifs en vigueur. Ces prix sont facturés en euros sur la base desdits tarifs en

vigueur au moment de la commande, sous réserve d'éventuelles erreurs de saisie ou de modification du taux de la TVA. Le taux de TVA appliqué actuellement est de 20 %. Les prix sont exprimés en HT (Hors Taxe) et en TTC (Toutes Taxes Comprises). La facturation est établie par **ACILYON S.A.S** suivant les prix fixés sur le site www.ma-cave-a-vin.fr et est confirmée sur le courrier électronique de confirmation de commande.

Sur les fiches articles des produits, les devis, les factures et durant le processus de commande, il peut parfois apparaître, situé au-dessus ou à côté du prix de vente du produit ou du service proposé, un prix de référence barré (ou PPI : Prix Public Indicatif). Ce prix correspond au prix conseillé par le fournisseur ou le fabricant du produit auprès des distributeurs au moment de la vente.

6. CONDITIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Le règlement des achats par le client particulier et professionnel en France ou à l'étranger s'effectue à la commande.

6.1 Client particulier

En France, il peut s'effectuer suivant les possibilités suivantes : carte bancaire, carte American Express, Paypal, virement ou paiement via SOFINCO.

A l'étranger, il peut s'effectuer suivant les possibilités suivantes : carte bancaire, carte American Express, PayPal ou virement bancaire.

6.2 Client professionnel

En France, il peut s'effectuer suivant les possibilités suivantes : carte bancaire, carte American Express, Paypal, virement ou location financière.

A l'étranger, il peut s'effectuer suivant les possibilités suivantes : carte bancaire, carte American Express, PayPal, virement bancaire ou par Crédit documentaire irrévocable.

6.3 Moyens de paiement

6.3.1 Carte bancaire: Paiement 100% sécurisé

Ce mode de paiement est 100% sécurisé par la banque CREDIT AGRICOLE. Seule la banque réceptionne toutes les informations relatives à votre carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sur le site www.ma-cave-a-vin.fr sont les suivantes : Visa, MasterCard, Eurocard, Carte Bleue.

Sauf accord express d'**ACILYON S.A.S**, les paiements par Carte Bancaire ne seront acceptés que dans la limite de **12000 euros TTC**. Au-delà de ce montant, seul un paiement par virement sera accepté. La commande ne pourra être prise en compte qu'après acceptation du paiement selon le mode de règlement choisi.

Les paiements (par CB, Visa ou Mastercard) sont authentifiés grâce au code 3D Secure. Lors de la validation de vos commandes, un code de sécurité vous sera demandé afin de certifier votre identité.

6.3.2 Carte American Express

Le règlement par carte American Express s'effectuera via le terminal de paiement American Express de notre banque. Ce mode de paiement est également sécurisé. Le règlement de votre commande par carte American Express vous offre une plus grande liberté : carte de paiement internationale sans plafond de paiement prédéterminé. Ce mode de paiement vous protège également avec une garantie totale contre la fraude.

6.3.3 Paypal

PayPal, leader incontesté en matière de paiement en ligne, permet aux acheteurs et aux vendeurs d'envoyer et de recevoir des paiements en ligne.

Utiliser PayPal c'est :

- Effectuer des achats ou envoyer des paiements gratuitement
- Acheter et payer en toute tranquillité en enregistrant vos informations auprès de PayPal
- Avoir la possibilité de payer en 4 fois pour toute commande comprise entre 30 et 2 000 euros. Pour en profiter, vous devez résider en France et posséder un compte PayPal. Sous réserve d'acceptation par PayPal et soumis à conditions.
-

PayPal contribue à protéger les informations concernant votre carte bancaire grâce aux meilleurs systèmes présents sur le marché pour la sécurité et la prévention contre la fraude. Lorsque vous utilisez PayPal, vos informations financières ne sont jamais communiquées au marchand.

6.3.4 Virement

Au moment de valider votre commande, vous recevrez un email « Confirmation de commande » contenant toutes les informations bancaires nécessaires pour réaliser le virement.

Votre commande est réservée pendant 1 mois. Au-delà de ce délai, sans réception de votre virement, elle sera purement et simplement annulée.

Dès réception du mail de confirmation de votre règlement, votre commande sera prise en compte et vous sera expédiée dans le délai convenu et le mode de livraison que vous avez choisi.

Attention : le délai de livraison de votre commande est fonction de la date de réception de votre virement.

6.3.5 Paiement via SOFINCO

Vous avez la possibilité d'effectuer une demande de financement pour le paiement de votre commande.

- 4 à 6 fois sans frais OU 7 à 60 mois pour les produits dont le prix de vente est entre 150 et 25000 €

En cliquant sur financement vous serez redirigé sur le site sécurisé de notre partenaire SOFINCO pour remplir votre demande de crédit en quelques clics et obtenir une réponse immédiate de principe (sous réserve d'obtention des justificatifs demandés).

La demande de financement se fait auprès de notre organisme partenaire Sofinco. La saisie de votre dossier de financement s'effectue directement en ligne. Il est à votre charge de renseigner l'intégralité des informations nécessaires et de fournir les documents demandés pour l'étude de votre dossier.

Votre commande sera traitée une fois que notre organisme partenaire Sofinco aura validé votre demande de financement.

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature du contrat de crédit. Offre réservée aux particuliers majeurs, sous réserve d'acceptation définitive par CA Consumer Finance dont SOFINCO est une marque, S.A au capital de 554.482.422 € - Siège Social : 1 rue Victor Basch – CS 70001 - 91068 Massy Cedex - 542 097 522 RCS Evry - Intermédiaire d'assurance, inscrit à l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires d'Assurance) sous le n° 07 008 079 (consultable sur www.orias.fr).

En savoir plus

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

6.3.6 Location financière

Ce moyen de paiement est disponible uniquement si vous êtes un professionnel ou une entreprise de plus de deux ans d'existence. La location financière sera validée sous réserve d'acceptation de votre dossier par l'organisme de financement. La location financière permet aux entreprises de louer pour une période de 13 à 60 mois, un bien d'équipement à usage professionnel. Pour plus d'information, [cliquez-ici](#) !

6.3.7 Crédit documentaire irrévocable

Ce moyen de paiement n'est disponible que pour les commandes passées depuis l'étranger. Lors de la validation de la vente, l'acheteur doit demander à sa banque de payer la transaction à crédit à la société **ACILYON S.A.S** (sur présentation de la confirmation de vente). Si la banque accepte, votre paiement sera validé et votre colis expédié.

Tout autre mode de paiement plus adapté à la situation du client concerné pourra lui être proposé.

7. LIVRAISON

7.1 Pays de livraison

Nous pouvons livrer la France métropolitaine et tous les autres pays du monde, à l'exception des USA, du Canada et de la Russie.

7.2 Frais de livraison

Les frais de livraison varient en fonction de différents paramètres, à savoir : le poids, les dimensions, la destination, le pays, ou encore le mode de livraison. ACILYON S.A.S se réserve le droit de modifier ces tarifs de livraison à tout moment.

7.3 Adresse de livraison et accessibilité

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande. L'expédition de la commande ne prend effet que si la commande est intégralement payée.

Nous vous invitons à vérifier que les conditions d'accessibilité de votre logement et les dimensions de votre produit permettent une livraison dans des conditions normales. Lors du passage de votre commande, veuillez nous communiquer toutes les informations nécessaires (code porte, interphone, code ascenseur, pas d'ascenseur et/ou besoin d'un monte-charge, indications précises pour trouver votre domicile, etc.) pour avoir accès à votre domicile.

Dans le cas où les conditions d'accessibilité de votre logement ne permettent pas une livraison dans des conditions normales (exemple : vous habitez au 5ème étage sans ascenseur, les escaliers ou l'ascenseur sont trop étroits pour permettre à votre produit de passer et la livraison nécessite un monte-charge, votre logement se situe en plein centre-ville et n'est accessible que par rue piétonne, etc.), nous pourrions vous proposer un devis pour une livraison spécialisée. Il vous est également

possible de choisir directement ce type de livraison lors du passage de votre commande en optant pour la livraison « Confort » (voir paragraphe 7.4.3 Livraison « Confort »).

Si vous ne nous avez pas fourni toutes les informations nécessaires lors de votre commande pour accéder à votre domicile, une seconde livraison devra être organisée. Celle-ci pourra inclure plusieurs personnes et des équipements de manutention spécifiques (par exemple, un monte-charge) ou, si besoin, une livraison spécialisée dite « Confort ».

Si vous êtes absent le jour du rendez-vous fixé avec le transporteur, une seconde livraison devra être planifiée.

Dans les deux cas, la nouvelle prestation sera à votre charge et devra avoir été réglée avant d'être effectuée.

7.4 Différents modes de livraison

7.4.1 Livraison Express

Pour tous les produits de moins de 30 kg (hors caves à vin) et accessoires, la livraison s'effectue en 24/48 heures ouvrées (sauf le samedi et le dimanche) en France continentale et pour tout achat effectué avant 14h. Dans la principauté de Monaco, en Corse et îles du littoral, la durée peut être de 72h et de J+3 à J+8 à l'étranger.

Cette livraison se fait contre signature obligatoire. Les colis vous sont livrés directement à votre domicile ou lieu de travail, sans rendez-vous. En cas d'absence, le transporteur vous laissera un avis de passage avec ses coordonnées. Il se représentera le jour suivant ou déposera votre commande dans le Relais Colis le plus proche de votre domicile. Le colis sera à votre disposition pendant 10 jours. A défaut, votre colis sera retourné chez l'expéditeur et en l'absence d'un retour de votre part, votre commande sera annulée et remboursée (sans les frais de port éventuels).

Les produits vous sont remis dans leur emballage. Le déballage, l'installation, la mise en service et la reprise des produits ne sont pas inclus pour ce type de livraison.

7.4.2 Livraison « Économique » par 1 personne

Pour tous les produits de plus de 30 kg, vous avez la possibilité de choisir le type de livraison « Économique ». Cette livraison peut s'effectuer avec ou sans rendez-vous si vous êtes professionnel et que vos horaires d'ouverture le permettent. Autrement, vous serez directement contacté par le transporteur pour convenir d'une date de livraison dans un délai de 48 à 72 heures suivant la date d'expédition de votre commande (ce délai peut être supérieur en fonction du pays de destination, hors France). Vous pouvez être contacté soit par appel téléphonique, soit par mail, soit par SMS.

Cette livraison s'effectue par 1 personne, en semaine (hors week-end et jours fériés) entre 8h et 18h, de plain-pied devant la porte de votre maison ou de votre entreprise ou au pied de votre immeuble.

Le ou les produit(s) vous sont remis dans leur emballage. La montée de marche, la livraison à l'étage, le déballage, l'installation, la mise en service et la reprise des produits ne sont pas inclus pour ce type de livraison.

7.4.3 Livraison « Confort » avec manutention, par 2 personnes

Pour tous les produits de plus de 30 kg, vous avez la possibilité de choisir le type de livraison « Confort ». Cette livraison peut s'effectuer avec ou sans rendez-vous si vous êtes professionnel et que vos horaires d'ouverture le permettent. Autrement, vous serez directement contacté par le transporteur pour convenir d'une date de livraison dans un délai de 48 à 72 heures suivant la date d'expédition de votre commande (ce délai peut être supérieur en fonction du pays de destination, hors France). Vous pouvez être contacté soit par appel téléphonique, soit par mail, soit par SMS.

Cette livraison s'effectue en semaine (hors week-end et jours fériés) entre 8h et 18h par une équipe de 2 personnes au minimum comprenant : transport, manutention, montée à l'étage, déballage, mise en place dans la pièce de votre choix, vérification de la conformité de la livraison, récupération des emballages pour destruction. Le montage des clayettes, des accessoires et d'autres produits livrés en kit n'est pas inclus pour ce type de livraison.

7.4.4 Livraison « Premium » avec montage/assemblage par 2 personnes

Pour tous les produits de plus de 30 kg, vous avez la possibilité de choisir le type de livraison « Premium ». Comme pour la livraison « Confort », cette livraison peut s'effectuer avec ou sans rendez-vous si vous êtes professionnel et que vos horaires d'ouverture le permettent. Autrement, vous serez directement contacté par le transporteur pour convenir d'une date de livraison dans un délai de 48 à 72 heures suivant la date d'expédition de votre commande (ce délai peut être supérieur en fonction du pays de destination, hors France). Vous pouvez être contacté soit par appel téléphonique, soit par mail, soit par SMS.

Cette livraison s'effectue en semaine (hors week-end et jours fériés) entre 8h et 18h par une équipe de 2 personnes au minimum comprenant : transport, manutention, montée à l'étage, déballage, montage/assemblage du produit dans la pièce de votre choix, installation des clayettes/accessoires, montage des produits en kit, vérification de la conformité de la livraison, récupération des emballages pour destruction. Ce mode de livraison ne comprend pas le perçage des murs ou des sols si le produit le nécessite.

7.5 Frais de magasinage

Le transporteur contacte le client par mail, sms ou téléphone pour convenir d'une date de rendez-vous. Si le client demande une date de rendez-vous supérieure à 5 jours ouvrés, des frais de magasinage pourront alors être facturés au client, à hauteur de 20€ par jour de magasinage.

7.6 Conformité à la livraison

Avant la livraison de votre marchandise, nous vous invitons à lire avec attention les consignes de réception que vous recevez par mail au moment de l'expédition de votre commande et qui sont également disponibles en cliquant ici. Le non-respect de ces consignes rendra tout litige irrecevable.

En dehors du cas de la garantie légale de conformité traitée en point 10.2 ci-après, vous devez impérativement DÉBALLER et CONTRÔLER l'état de votre marchandise, même si l'emballage vous paraît intact. Si vous avez souscrit à une livraison « Confort » ou « Premium », le déballage sera effectué par les transporteurs.

Ne signez pas sous la pression du transporteur. Si le transporteur ne vous autorise pas à vérifier l'état de votre produit, veuillez préciser sur le bon de transport : « le chauffeur ne m'a pas autorisé ni à déballer ni à contrôler le produit ».

EN CAS DE NON-CONFORMITÉ (dommage, erreur sur le produit, produit manquant) :

- **REFUSEZ** le colis en cas de dommage important
- Inscrivez des **RÉSERVES PRÉCISES ET CARACTÉRISÉES** sur le bon de transport (« produit refusé, coup de fourche en haut sur le côté droit » ; « manque 2 clayettes », etc.)
-

Ne jamais écrire les mentions « sous réserve de déballage », « emballage intact » ou « emballage en bon état ».

Si vous acceptez la marchandise en l'état en signant le bon de transport, aucune reprise ou échange de l'appareil ne sera possible.

En cas de problème le jour de la livraison, contactez-nous immédiatement au 04 26 03 05 42 en présence du transporteur.

8. RETRACTATION

Vous nous avez passé commande, mais le(s) produit(s) ne correspond(ent) pas à vos attentes : conformément aux articles L.121-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande pour nous informer de votre décision de rétractation. Vous nous informez de votre décision de vous rétracter en nous

adressant le formulaire de rétraction disponible [en cliquant ici](#) à l'adresse mail suivante : qualite@ma-cave-a-vin.fr. Vous disposez ensuite de 14 jours supplémentaires pour nous retourner le produit commandé. Passé ce délai, ce droit ne sera plus applicable.

Le produit devra obligatoirement être retourné à votre charge et en parfait état, dans son emballage d'origine non endommagé. Il ne devra ni avoir été mis en route, ni utilisé. Il devra être accompagné de tous ses accessoires (notices, accessoires, cordons, mode d'emploi, bon de garantie, etc.) afin qu'il puisse de nouveau être mis en vente. En vue d'éviter tout dommage lié à la libre circulation du fluide frigorigène à l'intérieur des caves à vin, nous vous remercions de bien vouloir retourner ces produits placés à l'endroit et sur palette. De plus, veuillez à choisir la prestation de transport la plus adaptée (assurance, option « fragile », etc...) garantissant le retour de votre cave à vin en parfait état et re-commercialisable. À défaut, Ma Cave à Vin ne pourra donner suite à votre droit de rétractation.

Le remboursement (avec les frais de retour déduits) de votre commande aura lieu dans un délai de 14 jours suivants le retour de votre commande en nos ateliers. Dans le cas où votre demande de rétractation se manifesterait par un refus de la livraison de votre commande fixée avec le transporteur, tous les frais de transport liés à cette livraison vous seront déduits du montant de votre remboursement.

Ce droit de rétractation n'est pas applicable dans les cas suivants :

- Pour les produits personnalisés,
- Pour les pièces détachées, les pièces de rechange
- Pour les commandes de produits personnalisés, de pièces détachées, de pièces de rechange ou sur commande (comme les produits en inox, de fabrication sur commande, avec l'option porte avec charnières à gauche, avec un coloris spécial, des options définies, etc.) quelle qu'en soit la marque, ce droit ne peut pas être exercé, conformément aux articles L120-20-2 du code de la consommation et notamment le paragraphe 3.
- Et plus particulièrement tous les produits dits « professionnels » des marques : AFINOX, BREMA, BRERA, CALICE, CALICE DESIGN, ELLEME, FHIABA, G+ GRAM, HOONVED, LIEBHERR PRO, SAYL, SOBRIO, VINIBIB, WINEBAR, WINEFIT, et WINEROOM. Pour les produits fabriqués sur-mesure
- Pour tous les clients professionnels
- Dans le cas d'un accord commercial convenu
- Pour les clients particuliers et professionnels à l'étranger
- Pour les clients professionnels ayant passés des commandes financées par un crédit affecté

9. GARANTIES ET RESPONSABILITES

Préalablement à sa commande, le Client a eu la faculté de s'informer pleinement sur les caractéristiques et les garanties des produits proposés sur le site www.ma-cave-a-vin.fr, notamment

en prenant contact directement avec nos experts. Le client s'engage à utiliser les produits conformément à leur mode d'emploi.

Le client ne pourra invoquer l'inexécution du contrat de vente conclu en cas de force majeure ou en cas de grève totale ou partielle des services postaux, des transporteurs ou de catastrophes causées par des inondations ou des incendies mais aussi des dates de fermetures des usines des fabricants.

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins du client professionnel, aucune responsabilité ne sera encourue pour les dommages directs ou indirects qui pourraient survenir, tels qu'une perte d'exploitation, tous autres dommages ou autres frais divers professionnels.

9.1 Garanties légales

9.1.1 Garantie légale de conformité

En cas de défaut de conformité de votre produit, la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-13 du Code de la Consommation et celle relative aux défauts de la chose vendue, mentionnée aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil, s'appliquera conformément à la loi.

On parle de défaut de conformité dans les situations suivantes :

- votre produit est impropre à l'usage habituellement attendu d'un produit semblable (exemple : fonctions absentes...) ;
- votre produit ne correspond pas à la description donnée sur sa fiche produit même s'il fonctionne parfaitement ;
- votre produit ne possède pas les qualités annoncées ou convenues

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Vous disposez de 2 ans à compter de la livraison de votre produit, pour faire appliquer ce droit.

Cette garantie s'applique à condition que le défaut existe à la date d'acquisition du produit, c'est-à-dire au jour de sa livraison.

Lorsqu'il y a défaut de conformité, le produit vous est remplacé ou réparé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation.

Les avaries de transport ne sont pas considérées comme des défauts de conformité. La garantie légale de conformité ne s'applique pas dans ce cas (voir paragraphe 8.4 Conformité).

9.1.2 Garantie légale des vices cachés

En cas de constatation des vices cachés sur votre produit, la garantie légale des vices cachés mentionnée aux articles 1641 à 1649 du Code Civil, s'appliquera conformément à la loi.

Cette garantie s'applique à condition que le(s) défaut(s) soi(en)t caché(s), rende(nt) le produit impropre à l'usage auquel on le destine et existe(nt) à la date d'acquisition.

La garantie légale des vices cachés s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Vous disposez de 2 ans à compter de la livraison de votre produit, pour faire appliquer ce droit. C'est à vous de prouver l'existence du vice caché. Pour cela, vous pouvez produire les différentes attestations ou devis de réparation. Vous pouvez aussi faire procéder à une expertise amiable. Pour trouver un expert près de votre domicile, vous pouvez consulter la liste des experts agréés auprès des tribunaux.

En application de cette garantie, vous avez le choix entre 2 solutions :

- garder le produit et demander une réduction du prix,
- ou rendre le produit et demander le remboursement du prix payé

Les avaries de transport ne sont pas considérées comme des vices cachés. La garantie légale de vices cachés ne s'applique pas dans ce cas (voir paragraphe 8.4 Conformité).

9.2 Garantie "Sérénité" supplémentaire de 2 ou 3 ans Pièces, Main d'Œuvre et Déplacement

Retrouvez tous les détails de notre garantie Sérénité en [cliquant ici](#).

En souscrivant à cette garantie, vous adhérez sans réserve aux conditions générales de la Garantie Sérénité.

Une garantie supplémentaire de 3 ans suivants la garantie légale de conformité, dite « Sérénité » peut être souscrite, ou est offerte par Ma Cave à Vin (en fonction des marques ou du produit), lors de la commande sur le site. Cette garantie est disponible sur certains produits : voir la fiche article. La garantie prend effet à la date de facturation de votre produit, la facture faisant foi.

Cette garantie est également proposée aux clients de Belgique, Luxembourg, Monaco, Royaume-Uni.

La garantie « Sérénité » ne s'applique pas pour les autres pays étrangers.

9.3 Conditions de garantie

La garantie ne couvre pas :

- Les dommages d'ordre esthétique n'entravant pas le bon fonctionnement de l'appareil sauf si lesdits dommages sont consécutifs à un événement garanti par le contrat
- Les dommages ayant pour origine une installation non conforme aux prescriptions du constructeur.
- Les dommages ayant pour origine : les actes de malveillance, une cause externe à l'appareil (Choc, chute, etc.), la foudre, l'incendie, dégâts des eaux, surtension, la mauvaise utilisation et l'erreur de manipulation ou de branchement
- Les dommages causés aux appareils lorsqu'ils ne sont pas transportés dans les conditions prescrites
- Les appareils dont le numéro de série a été enlevé, modifié ou rendu illisible
- Les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive
- Les frais d'entretien et la réparation réalisés pas un tiers non agréé par notre société de garantie ou par le fabricant
- Les frais de déplacement suite à une demande d'intervention non justifiée
- La main d'œuvre afférente aux pièces non couvertes par le contrat de garantie
- Le remplacement des pièces consommables et/ou d'usure (ampoule, éclairage leds, joints de porte, serrures, filtres, piles, poignée de porte etc.)
- Les pannes afférentes aux accessoires tels que câbles d'alimentation, pièces de caoutchouc, pièces en verre, en plastique, clayettes
- Le remplacement des pièces en verre et des vitres
- Les parties extérieures : peinture, vernis, pognées, roulettes, pieds réglables, etc.
- Les coups, chocs, oxydation, accidents du fumeur
- Les simples réglages et entretiens courants
- Le contenu des appareils
- Les câbles de connexion et les dommages matériels et immatériels pouvant en résulter
- Les dommages sur tous les produits encastrables pour lesquelles les consignes d'installation n'ont pas été respectés comme par exemple : côtes minimum non respectées, colonne d'air non existante ou insuffisante (grille d'aération non existante, manque d'évacuation d'air sur l'avant ou sur le haut etc)

Dans tous ces cas, les frais d'intervention et de réparations restent à la charge du client.

Il est à noter qu'aucune demande d'annulation de commande, de remboursement, ou remplacement par un produit neuf ne sera acceptée, à la demande du client, durant la période de prise en charge de

la panne par le SAV (intervention chez le client + commande de pièces, ou reprise en usine + réparation + retour produit).

Attention : Votre contrat de garantie est nominatif. Il n'est pas cessible.

9.4 SINISTRE TOTAL – Vétusté du produit

En cas de sinistre total durant la période de garantie, c'est-à-dire lorsque l'appareil n'est pas réparable ou que sa valeur, vétusté déduite, est inférieure au coût de remise en l'état, il est procédé à une indemnisation par le biais d'un bon d'achat, calculée au jour de l'attestation de non réparabilité par le technicien, sur la base du prix d'achat initial de l'appareil déduction faite d'une vétusté de 1% par mois à compter de la date de facturation.

Le bon d'achat est valable exclusivement sur le site www.ma-cave-a-vin.fr pour une durée de 6 mois.

Il n'y a pas de remboursement en cas de sinistre total.

9.5 Exclusion de garantie : garantie décennale

Sont exclus des prestations d'installation des produits vendus par **ACILYON S.A.S** : tous les travaux d'électricité, maçonnerie, etc, soumis à responsabilité décennale. L'arrivée électrique, les meubles de cuisine et niches encastrables doivent être installés et adaptés et/ou opérationnels avant l'arrivée des installateurs.

9.6 Limite de responsabilité

En cas de détérioration, panne partielle ou totale d'un appareil, **ACILYON S.A.S** ne pourra, à aucun moment, être tenu pour responsable du contenu entreposé à l'intérieur des appareils (par exemple : vin, alcools, Champagne, cigares, charcuterie, fromages, chocolats, etc). Le client ne pourra prétendre à aucun dédommagement quelque en soit la raison. Toutefois, il convient au client de souscrire, de son côté, une assurance destinée à couvrir, en cas de dommages aux appareils électriques, le contenu entreposé à l'intérieur des produits vendus.

ACILYON S.A.S ne pourra être tenu responsable, envers un client ou un tiers, d'aucun dommage direct ou indirect, d'aucune perte de profit ou de chiffre d'affaires ou d'aucune perte de données survenue de quelque manière que ce soit. De même, l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, pour cause notamment d'incompatibilité matérielle ou de non-conformité aux besoins du Client ne peut engager la responsabilité de **ACILYON S.A.S** ni donner lieu à un quelconque droit à dommages et intérêts ou remboursement du produit.

10. LITIGES ET MÉDIATION

En cas de litige ou de réclamation, il est recommandé au Client de se rapprocher du Service Clientèle afin de rechercher et de trouver une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, ACILYON S.A.S adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes :

Médiateur de la consommation FEVAD BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8

- <https://www.mediateurfevad.fr>.

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de ACILYON S.A.S, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquer ici](#).

A défaut d'accord amiable, tout différent du présent contrat sera soumis exclusivement au Tribunal de commerce de Lyon, en France. Cette attribution de compétence s'applique également en matière de référé.

11. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Le vendeur se réserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral de leur prix. A défaut de paiement du prix à l'échéance convenue, le vendeur pourra reprendre les marchandises, la vente sera résolue de plein droit si bon semble au vendeur, et les acomptes déjà versés lui resteront acquis en contrepartie de la jouissance des marchandises dont aura bénéficié l'acheteur.

Vous souhaitez recevoir une copie de nos Conditions Générales de Vente par email ? Pour cela, merci de nous adresser votre demande directement par email à qualite@ma-cave-a-vin.fr.

Conditions applicables au 23/06/2025 - Version 7.0